

## Protocole-école

École : Brenda-Milner

### Objectifs :

- Promouvoir les interventions universelles à mettre en place pour favoriser le bien-être et le sentiment de sécurité de tous à l'école ;
- Ajuster les mesures préventives et de désamorçage en lien avec les sphères de vulnérabilités de l'école ;
- Baliser les actions pour diminuer la dangerosité des comportements et améliorer le fonctionnement global ;
- Coordonner les actions devant une situation non sécuritaire et imprévue ;
- Encadrer l'utilisation des mesures de contrôle non balisées dans notre école ;

CYCLE DE PASSAGE À L'ACTE DE L'ÉCOLE		
Comportements observables <sup>1</sup>	Interventions <sup>2</sup>	
<b>CALME</b> Prévention	<p><i>Comment est l'élève lorsqu'il est apaisé, disponible, calme, en maîtrise de soi ? (Signes physiques, comportements).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A une humeur stable</li> <li>• Adopte les comportements attendus</li> <li>• Est réceptif aux interventions et aux consignes</li> <li>• Ne semble pas présenter d'inconfort ou de manifestations inhabituelles sur le plan physique</li> </ul>	<p><u><b>Aménagements préventifs mis en place en fonction des éléments déclencheurs, des éléments contributeurs, des besoins identifiés et des fonctions de comportements les plus fréquents.</b></u></p> <p><i>Lorsque l'élève est disponible, ce qui peut être fait pour le maintenir disponible et être en prévention.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir une gestion de classe rigoureuse et routinière</li> <li>• Respecter le rythme de chacun (délai de traitement, d'activation et d'exécution)</li> <li>• Utiliser des outils de communication</li> <li>• Utiliser des outils visuels (gestion des émotions)</li> <li>• Offrir un accueil bienveillant</li> <li>• Être à l'écoute</li> <li>• Être disponible émotionnellement</li> <li>• Partager avec l'équipe-école les interventions indiquées pour les élèves</li> <li>• Offrir une surveillance active</li> <li>• Être constant et cohérent dans les demandes et les interventions</li> <li>• Avoir en tout temps à disposition des outils visuels et de communication</li> </ul>
INTERVENTIONS PRÉVENTIVES ET DE DÉSAMORÇAGE		
<b>ACTIVATION</b> Observations (émergence des signes précurseurs)	<p><i>Signes verbaux et non verbaux démontrant un début de tension, émergence des signes précurseurs, manifestations souvent subtiles.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démonstre des changements dans son humeur</li> <li>• Semble démontrer un inconfort, de la douleur, des maux physiques</li> <li>• Ne répond pas de façon habituelle aux interventions et aux consignes (délai plus long, refus, réaction émotionnelle, etc.), mais finit pas se conformer au contexte et aux attentes</li> <li>• Présente de l'agitation motrice ou une diminution de l'agitation motrice habituellement observée</li> <li>• Est un peu plus réactif à l'environnement</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à mettre en mots avec l'élève ce qui se passe, à identifier les déclencheurs et les émotions vécues, à offrir du soutien, à calmer les sens, à désamorcer l'escalade.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenter d'identifier la source des manifestations présentées par l'élève</li> <li>• Limiter l'utilisation du langage verbal</li> <li>• Proposer des aménagements* et des outils* pour tenter de diminuer l'impact des éléments contributeurs.</li> <li>• Maintenir une neutralité émotionnelle dans les interventions ou donner des indices non verbaux très clairs de la bienveillance et de la réassurance</li> <li>• Rappeler les comportements attendus</li> <li>• Maintenir un positionnement sécuritaire</li> </ul> <p>*Outils de communication, outils visuels, aménagement physique de l'espace, aménagement de l'horaire, etc.</p>
<b>AGITATION</b> Écoute/lecture	<p><i>Augmentation ou diminution de l'agitation verbale ou motrice, diminution de la disponibilité, apparition de comportements perturbateurs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présente des indices marqués d'inconfort ou d'anxiété :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• répétition verbale du sujet anxiogène, augmentation du ton et du débit verbal, indices de peur, irritabilité, etc.</li> <li>• visage tendu, tensions corporelles, respiration intensifiée, changement du regard, etc.</li> </ul> </li> <li>• Présente des comportements hétéroagressifs envers les objets</li> <li>• Présente des comportements d'autoagression</li> <li>• Présente de la difficulté à répondre aux interventions et aux consignes (délai plus long, refus, réaction émotionnelle, etc.)</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à diminuer la tension émotionnelle, à canaliser les émotions vécues et l'agitation, dans le but de freiner l'escalade.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenir un positionnement sécuritaire</li> <li>• Retirer les objets potentiellement dangereux à la portée de l'élève</li> <li>• Rassurer l'élève (posture d'intervenant calme et bienveillante, cadre et attentes clairs, gestes significatifs pour l'élève — ex. pouce en l'air, calme)</li> <li>• Rediriger l'élève vers les outils qui lui permettent de se repérer dans le temps, de revoir les comportements attendus, de revoir ses moyens d'apaisement, etc.</li> <li>• Au besoin (au bénéfice de l'élève ou de l'intervenant), demander un changement d'intervenant</li> <li>• Faire appel aux infirmières pour vérifier son état physique et valider la pertinence d'administrer une médication en PRN le cas échéant</li> </ul>

<b>ACCÉLÉRATION</b> Interventions	<p><i>Intensification d'un sentiment d'insatisfaction ou d'insécurité. L'élève peut rechercher la confrontation et contrôler difficilement ses émotions. Il peut passer de l'attitude à l'action.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présente une intensification : <ul style="list-style-type: none"> <li>des réactions émotionnelles</li> <li>des comportements hétéroagressifs envers les objets</li> </ul> </li> <li>Présente des comportements hétéroagressifs envers autrui</li> <li>Présente des comportements d'autoagression ou d'automutilation</li> <li>Ne répond pas aux interventions et aux consignes habituelles, malgré les aménagements mis en place, et malgré le soutien supplémentaire</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à mettre des limites et un cadre sécurisant et contenant, pour désamorcer la crise.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir une neutralité émotionnelle</li> <li>Appeler l'équipe de soutien ou les professionnelles, selon la nature de la situation</li> <li>Assurer la sécurité des autres élèves</li> <li>Lorsque c'est possible, établir un plan d'action qui répond au besoin actuel de l'élève pour planifier le déplacement vers une salle d'apaisement</li> <li>Mettre au courant la direction de la situation ; un appel aux parents pourrait être fait pour les informer.</li> </ul>
<b>INTERVENTIONS SÉCURITAIRES ET D'APAIEMENT</b>		
<b>Crise — Point Culminant</b> Sécurité	<p><i>L'élève manifeste sa frustration, sa colère ou sa panique par sa voix et ses gestes. Risque possible pour la sécurité de l'élève et de l'entourage.</i></p> <p>La sécurité de l'élève et d'autrui est compromise<sup>3</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présente une incapacité à réguler ses émotions et à gérer ses comportements</li> <li>Présente une intensification des gestes agressifs accompagnée d'une perte de contrôle ou perte de contact avec l'environnement physique et social</li> <li>Peut communiquer par l'adoption de manifestations comportementales (p. ex., cris, pleurs, vocalisations)</li> <li>Adopte des comportements à risque dans le transport (se détacher, se lever, lancer des objets, se déshabiller, se laisser glisser, etc.).</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à assurer la sécurité et l'intégrité de tous, à encadrer les débordements comportementaux et les apaiser.</i></p> <p><b>***en dernier recours : toujours évaluer le risque imminent.</b> Si l'élève est dangereux pour lui-même ou les autres <b>et qu'aucune autre intervention ne fonctionne, une mesure de contrôle pourrait être utilisée (utiliser la <u>moindre intensité</u> en premier et le temps <u>le plus court possible</u>) ***</b></p> <p><u>Mesures de contrôles envisagées<sup>4</sup> : voir note</u></p> <p>Transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Si l'élève se désorganise pendant le trajet, le chauffeur se range dans l'accotement de manière sécuritaire ; le parent est informé et doit aller chercher son enfant</li> <li>➔ Possibilité de mettre en place une mesure de contrôle temporaire (cache-boucle, harnais ou autre) en l'attente d'une évaluation si la sécurité de l'élève est à risque.</li> <li>➔ Si nécessaire, un professionnel procèdera à l'évaluation dans un délai raisonnable.</li> </ul>
<b>MODALITÉS POST-SITUATIONNELLES</b>		
<b>DÉCÉLÉRATION</b> Rétablissement	<p><i>L'intensité de la crise diminue, reprise progressive de son contrôle. L'élève peut avoir encore à ce stade de la difficulté à collaborer avec l'adulte ou rester fragile à réescalader.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participe progressivement à la régulation émotionnelle et à la gestion des comportements</li> <li>Présente des manifestations de retour au calme (avec ou sans soutien de l'adulte)</li> <li>Cesse les comportements d'agression</li> <li>Commence à répondre aux interventions visuelles</li> <li>Accepte la présence de l'intervenant à proximité</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à laisser l'élève reprendre son contrôle et revenir au calme.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre à l'élève de retrouver son calme dans un endroit apaisant et sécuritaire (temps de pause)</li> <li>Renforcer les comportements de reprise de contrôle de l'élève</li> <li>Permettre aux intervenants de décompresser à la suite de la crise (proposer un changement d'intervenant)</li> </ul>
<b>RÉCUPÉRATION</b> Réparation, rétablir le contact	<p><i>Reprise du contrôle de ses actes et de sa disponibilité.</i></p> <p>Avec soutien de l'adulte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>peut répondre aux interventions habituelles</li> <li>peut reprendre ses activités avec des modifications possibles de l'horaire</li> <li>Peut être plus fatigué sur une certaine période</li> </ul>	<p><i>Interventions visant à reprendre le contact avec l'élève et revenir sur la situation vécue (selon son niveau de développement).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre un retour graduel aux activités en cours — dans la mesure du possible, la personne qui a fait l'intervention poursuit l'accompagnement de l'élève dans les activités prévues</li> <li>Adapter les attentes envers l'élève (possible modification de l'horaire)</li> </ul>

Notes :

<sup>1</sup> Dans le cas d'une **situation à contrainte excessive**, la collaboration école-famille est essentielle afin d'assurer une réponse adaptée à la situation et de préserver la sécurité et la dignité de l'élève et celles des intervenants scolaires.

**Définition** d'une **contrainte excessive**  
Une contrainte excessive est reconnue lorsque la situation dépasse la **capacité raisonnable** de l'école à assurer la prise en charge de l'élève, notamment pour des raisons de sécurité, de santé ou d'hygiène.

Est considérée comme contrainte excessive, sans s'y limiter, toute situation où, pour des raisons de sécurité ou d'hygiène, l'adulte ne peut assurer la prise en charge de l'élève, malgré les mesures habituelles en place :

- L'apparition de sang, incluant saignements menstruels ou tout autre saignement nécessitant des soins particuliers
- Tout enjeu de propreté qui nécessite un soutien accru ne faisant pas partie des habitudes de l'école et qui excède le cadre pédagogique

- Lorsque les soins peuvent contribuer à l'apparition de comportements défaits\* ou que les conditions de propreté fragilisent le niveau de fonctionnement de l'élève et ne nous permettent pas d'assurer les soins dont il a besoin.

Compte tenu de la réalité de notre clientèle et selon la nature de la situation, la direction évaluera l'application de cette mesure au cas par cas. Dans la mesure où l'élève collabore, il ne sera pas demandé au parent de venir le chercher. Toutefois, la direction l'informerait de la situation, des possibilités d'escalade et de la nécessité de demeurer disponible au besoin.

Obligation de collaboration parentale

Lorsqu'une contrainte excessive est constatée, le parent ou tuteur légal est tenu de venir chercher l'enfant dans les plus brefs délais.

<sup>2</sup> Les interventions préconisées dans le protocole-école s'appliquent à tous les contextes scolaires : à l'école, en sortie, lors d'activités spéciales, lors des déplacements, etc.

<sup>3</sup> Dans le cas d'une **situation de désorganisation**, la collaboration école-famille est essentielle afin d'assurer une réponse adaptée à la situation et de préserver la sécurité de l'élève et celle des intervenants scolaires.

Une discussion clinique sera entamée avec la direction afin de décider de la suite des choses et des mesures\* à prendre dans le contexte où une situation de désorganisation aurait les caractéristiques suivantes :

- Comportements hétéroagressifs de l'élève qui occasionnent une blessure chez autrui
- Gestion de la situation de désorganisation qui occasionne une blessure chez autrui
- Durée prolongée de la désorganisation, sans indice de décélération
- Comportements autoagressifs d'une haute intensité ou d'une fréquence très élevée qui occasionnent une blessure chez l'élève

Mesures possibles : \*poursuivre la journée à l'extérieur de la classe, demander aux parents de venir chercher l'élève pour le reste de la journée, demander aux parents de le garder à la maison quelques jours pour mettre en place les aménagements nécessaires, etc.

Note : le temps de pause hors de l'école en présence de comportements hétéroagressifs pourrait être mis en place afin de :

- Donner une pause à l'élève pour favoriser son apaisement
- Sécuriser l'environnement et mettre en place des aménagements préventifs
- Faire un retour avec l'équipe-classe

<sup>4</sup> L'application de **mesures de contrôle** selon le protocole-école

C'est un contexte d'intervention non planifiée (situation d'urgence) lors de laquelle une mesure de contrôle est utilisée auprès d'un élève qui présente un comportement inhabituel et imprévisible mettant en danger, de façon imminente, sa sécurité ou celle d'autrui.

Définition : toute intervention qui entrave la liberté de mouvement d'une personne contre son gré. Vise à empêcher un élève de s'infliger des blessures ou d'en infliger à autrui.

Mesures de contrôle reconnues et balisées :

Contentions physiques :

- Techniques ITCA reconnues (immobilisation et déplacements)

Isolement

- Utilisation du ballon ITCA ou recours à d'autres objets pour procéder à un isolement
  - Isolement porte barrée (salle d'isolement)
  - Isolement dans son espace de travail ou dans la classe (sortir les élèves et laisser l'élève dans la classe)
- N.B. La serrure des locaux d'isolement ne peut être barrée que par la direction, la psychoéducatrice, la psychologue et les éducateurs spécialisés pivots. Les professionnelles et la direction sont sollicitées dès qu'il y a utilisation d'une mesure de contrôle*

Contention mécanique :

- Mettre les freins sur le fauteuil roulant
- Appuyer sur le frein d'urgence du fauteuil roulant motorisé
- Retenir le fauteuil roulant
- Retirer l'accès aux aides techniques aux déplacements (ex. : éloigner la marchette)
- Mettre une tablette pour empêcher l'élève de se relever

Contention chimique

- Faire appel aux infirmières pour valider la pertinence d'administrer une médication en PRN ou pour vérifier si l'élève a une médication en PRN prescrite

Exemple de comportements qui justifient le recours à une mesure de contrôle :

- L'élève frappe à répétition une tierce personne avec force ;
- L'élève lance des objets de manière dirigée pouvant blesser quelqu'un, lorsque la personne ne peut l'esquiver ;
- L'élève s'en prend à un pair avec agressivité (le frappe, le mord, tente de lui serrer le cou) et est non réceptif aux interventions ;
- L'élève charge les adultes avec force et est non réceptif aux interventions ;
- L'élève s'automutile en se cognant la tête à répétition sur un mur de brique ou le plancher et la mesure alternative (coussin) n'est pas disponible ;
- L'élève se détache dans le transport scolaire et frappe les autres élèves, et s'en prend au chauffeur de la berline ;
- L'élève n'a pas conscience du danger, sort de l'école et se met à risque, notamment parce qu'il y a une route passante à proximité ;
- L'élève se retrouve dans un lieu qui peut représenter un danger pour lui ou refuse de quitter un lieu alors qu'il y a un risque à sa sécurité (ex. piscine sans sauveteur) ;
- Etc.

Note : dans le cas où le protocole-école serait utilisé pour l'application d'une mesure de contrôle pour un élève à 3 reprises en 1 mois, une analyse de la situation (intensité, fréquence, gravité des comportements rencontrés) devrait être réalisée pour déterminer si une démarche de rédaction du cycle de passage à l'acte et de protocole-élève est nécessaire.

À la suite de comportements hétéroagressifs d'intensité modérée à élevée ou d'une fréquence élevée (plusieurs fois dans une même journée ou plusieurs journées consécutives), avec impacts sur la sécurité personnelle ou d'autrui, un processus d'évaluation en lien avec les mesures de contrôle pourrait être enclenché.